
Buchungsbedingungen für Internet-Buchungen

Gstaad Saanenland Tourismus (nachstehend "GST" genannt) vermittelt Hotel- und Bed & Breakfast Zimmer, Ferienhäuser und Ferienwohnungen (nachstehend wird nur Ferienwohnung verwendet) sowie Aktivitäten, Mietmaterial und Tickets von Drittanbietern. GST tritt ausschliesslich als Vermittler zwischen Gast und Leistungsträger (Eigentümer des Objektes resp. Drittanbieter) auf.

(Miet-/Kauf-)vertrag

Der Vertrag kommt mit der vorbehaltlosen Annahme der Buchung/Bestellung zu Stande. Der Gast/Mieter anerkennt damit sämtliche Buchungs- und Vertragsbedingungen. Gstaad Saanenland Tourismus bestätigt schriftlich die Buchung/Bestellung im Namen und für Rechnung des jeweiligen Hotels, Bed & Breakfast, Ferienwohnungsbesitzers resp. Drittanbieters. Die Reservationsbestätigung gilt als Miet-/Kaufvertrag.

Geltungsbereich Pauschalen

Eine Pauschalreise liegt vor, wenn die Beförderung zusammen mit der Unterbringung oder einer anderen touristischen Leistung von GST zu einem Gesamtpreis angeboten wird und mindestens 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung mit einschliesst.

Zahlungsbedingungen

Als Währung werden von GST ausschliesslich Schweizer Franken akzeptiert.

Für Reservationen von Ferienwohnungen, Hotel- und Bed & Breakfast Zimmer, Aktivitäten, Mietmaterial sowie Bestellungen von Tickets:
Bei Buchungen über Internet wird der Reservations-Totalbetrag der Kreditkarte umgehend belastet.

Für Reservationen von Pauschalen:

- Im Rahmen einer Pauschalreise ist die Vorauszahlung des Reisepreises bei Vertragsabschluss fällig. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inkl. MwSt. und der gesetzlichen Kurtaxe.
- Bei Buchungen über Internet wird der Reservations-Totalbetrag der Kreditkarte umgehend belastet.

Stornierung (Annullierung) des Vertrages durch den Gast

Für Reservationen von Ferienwohnungen:

- Annullierung 90 Tage oder länger vor dem Anreisetag: Rückerstattung der gesamten erfolgten Zahlung abzüglich einer Annullationsgebühr von CHF 100.00 sowie der Annullationskostenversicherung.
- Annullierung zwischen Anreisetag und 89 Tagen vor der Anreise: Rückerstattung der gesamten erfolgten Zahlung abzüglich einer Annullationsgebühr von CHF 100.00 sowie der Annullationskostenversicherung, sofern die Ferienwohnung weitervermietet werden kann. Eine Rückerstattung erfolgt erst nach Ablauf des gebuchten Ferienzeitraums. Kann die Ferienwohnung nicht weitervermietet werden, wird der gesamte Buchungsbetrag zur Zahlung fällig und es erfolgt somit keine Rückerstattung.

Für Reservationen von Hotel- und Bed & Breakfast Zimmer sowie für Pauschalen:

- Annullierung 20 Tage oder länger vor dem Anreisetag: Rückerstattung der erfolgten Zahlung abzüglich einer Annullationsgebühr von CHF 100.00 sowie der Annullationskostenversicherung.
- Annullierung zwischen Anreisetag und 19 Tagen vor der Anreise: Sofern das Zimmer weitervermietet werden kann, Rückerstattung der erfolgten Zahlung abzüglich einer Annullationsgebühr von CHF 100.00 sowie der Annullationskostenversicherung. Falls das Zimmer nicht weitervermietet werden kann, behält GST sich in Absprache mit dem Hotel vor, 100% des Total-Betrages zurückzubehalten.

GST empfiehlt dem Gast/Mieter den Abschluss einer Annullationskostenversicherung, welche beim Eintreten von Krankheit, Unfall, Todesfall oder Elementarschäden die Haftung übernimmt.

Für Reservationen von Aktivitäten und Mietmaterial sowie Bestellungen von Tickets:

Es gelten die Annullationsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters.

Es besteht kein Widerrufs- und kein unentgeltliches Rücktrittsrecht bei touristischen Dienstleistungen, bei welchen die Daten der Leistungserbringung vereinbart worden sind oder die Leistungen in einem vereinbarten Zeitraum bezogen werden können.

Beanstandungen bei Unterkünften

Sind nachweislich Mängel vorhanden, die nicht örtlich behoben werden können, ist GST unverzüglich zu verständigen (Tel. +41 33 748 81 84, Hotline +41 79 344 81 18, E-Mail: info@gstaad.ch), damit alles unternommen werden kann, um diese Mängel zu beheben. GST kann nur auf Beanstandungen eingehen, die innert einer Frist von 72 Stunden nach Beginn des Mietverhältnisses gemeldet werden. Falls der Gast/Mieter die gebuchte Unterkunft oder die von GST vorgeschlagene Alternative nicht akzeptiert, erfolgt keine Rückerstattung seitens GST oder des Vermieters. Schadenersatzansprüche übersteigen in keinem Falle die Höhe des Gesamtmietzinses. Für allfällige Streitigkeiten, die aus diesem Vertrag entstehen, gilt als Gerichtsstand Thun (Regionalgericht Oberland).

Höhere Gewalt bei Unterkünften

Bei höherer Gewalt ist GST berechtigt, Buchungen entschädigungslos zu kündigen. Verhindern Gründe, die von GST nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so kann GST den Gast/Mieter in ein anderes Hotel, Bed & Breakfast bzw. eine andere Ferienwohnung umquartieren oder die Buchung kündigen. Tritt eine oben beschriebene Kündigung ein, so wird der einbezahlte Betrag zurückerstattet. Der Gast/Mieter verzichtet auf weitere Ansprüche.

Haftung bei Unterkünften

GST haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort, jedoch nicht für Vorkommnisse, auf welche GST keinen Einfluss nehmen kann, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen der Wasser- oder Stromversorgung sowie der Heizungs-, Lift- und Schwimmbadanlagen.
- Verminderung der Qualität des Mietobjektes infolge Umweltschäden, vorübergehende Lärmimmissionen, z.B. infolge Verkehrsumleitungen, Baustellen usw.

Sämtliche Informationen und Beschreibungen über das Mietobjekt beruhen auf den Angaben der Besitzer oder Vermieter. GST lehnt darüber jegliche Haftung ab. Für Schäden, die nachweislich vom Gast/Mieter verursacht wurden, muss der Gast/Mieter vollumfänglich aufkommen. Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor der Abreise zu melden. Der Mieter muss über eine Haftpflichtversicherung verfügen.

Programmänderungen bei Pauschalreisen und gebuchten Aktivitäten

Aus voraussehbaren Umständen kann das Reise- resp. Aktivitätenprogramm Änderungen erfahren. Für diesen Fall ist GST nach Möglichkeiten um gleichwertigen Ersatz oder andere geeignete Lösung bemüht.

Bei Ereignissen höherer Gewalt (Naturkatastrophen etc.), behördlichen Massnahmen, technischen Defekten etc. kann GST die Reise resp. Aktivität absagen. Wird die Reise resp. Aktivität vor Reisebeginn durch GST annulliert, wird der bereits bezahlte Reisepreis zurückerstattet.

Haftung bei Pauschalreisen

GST haftet für Personenschäden, welche durch Tod, Körperverletzungen oder Erkrankung des Gastes entstehen, wenn diese von GST oder dem beauftragten Leistungserbringer schuldhaft verursacht wurde.

Für Sachschäden haftet GST bei eigenem Verschulden höchstens bis zum Zweifachen des Preises der Pauschalreise. GST haftet nicht für Schäden, welche durch Verschulden des Konsumenten, unvorhersehbares oder unabwendbares Verschulden Dritter, die keine Leistungen im Rahmen der Pauschalreise erbringen, höhere Gewalt oder Ereignisse verursacht wurden, die trotz aller gebotenen Sorgfalt seitens GST unvorhersehbar oder unabwendbar waren. GST übernimmt keine Haftung, wenn die Annullierung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Haftung bei Aktivitäten

GST übernimmt keinerlei Haftung für die von Drittanbietern erbrachten Leistungen. Es wird auf die Haftungsbedingungen verwiesen, welche bei den Drittanbietern eingesehen werden können.

Für den persönlichen Versicherungsschutz (Unfall- und Krankenversicherung) ist der Gast selber verantwortlich.

Datenschutz

Die Destination Gstaad (GST) beachtet die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz - soweit anwendbar auch die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

GST wird die ihm übermittelten Daten gemäss den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und soweit notwendig an den Leistungsträger und/oder Schlüsselhalter übermitteln, damit der Vertrag korrekt erfüllt werden kann. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

Als ergänzende Bestimmung gelten die Datenschutzrichtlinien auf www.gstaad.ch.

Allgemeine Bedingungen

Die Mietobjekte dürfen höchstens mit der auf dem Vertrag aufgeführten Personenzahl (inkl. Kinder) belegt werden. Abweichungen müssen vorgängig mit GST bzw. dem Leistungsträger vereinbart werden.

Die Hausordnung im jeweiligen Mietobjekt ist einzuhalten.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN SOUVENIR SHOP

Lieferung

GST liefert in der ganzen Schweiz und ins Ausland. Die Versandkosten sind im Preis anteilmässig einberechnet.

Eigentumsvorbehalt

GST behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

Preis

Preise inkl. Mehrwertsteuer. Sämtliche Artikel sind per Kreditkarte zu bezahlen.

Rückgaberecht

Es besteht kein Rückgaberecht, ausser bei fehlerhaften und beschädigten Artikeln. Der Käufer ist verpflichtet diese innert 10 Tagen zurücksenden. Der Lieferschein ist beizulegen, damit GST die Rücksendungen sofort gutschreiben kann. Rücksendeadresse:

Gstaad Saanenland Tourismus
Promenade 41
CH-3780 Gstaad

Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferungen bleiben strikt ausgeschlossen.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im Rahmen der Bestellabwicklung verwendet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Gstaad, im August 2018

GSTAAD SAANENLAND TOURISMUS