

QUESTIONS ET RÉPONSES AUTOUR DE LA GSTAAD CARD

Qu'est-ce que la Gstaad Card?

La Gstaad Card est la nouvelle carte visiteur avec services inclus et en même temps la clé d'une gamme variée d'expériences, dans certains cas exclusifs, qui peuvent être facilement réservées en ligne.

Qui a droit à la Gstaad Card?

En tant qu'hôte d'une nuit ou propriétaire d'une résidence secondaire, vous avez droit à la Gstaad Card et bénéficiez de nombreux avantages dans la destination. En tant qu'hôte d'une nuit, vous recevrez une Gstaad Card valable pour la durée de votre séjour. En tant que propriétaire d'une résidence secondaire, une carte annuelle sera à votre disposition.

Où puis-je obtenir la Gstaad Card?

Vous recevrez la Gstaad Card par e-mail avant votre arrivée. De cette façon, vous pouvez préparer votre séjour à l'avance. Dans le cas contraire, veuillez contacter votre hôte ou obtenez la Gstaad Card lors de votre arrivée à votre hébergement.

Que propose la Gstaad Card numérique?

En plus des offres de base, une large gamme d'offres d'aventure et des expériences exclusives, de temps limité, peuvent être réservées en ligne (www.gstaad.ch/shop/erlebnisse/#/erlebnisse). En plus de cela, vous pouvez également obtenir, si nécessaire, un aperçu de toutes les offres en cours, leurs fournisseurs et conditions sous forme imprimée, dans nos offices de tourisme.

Comment puis-je acheter les services supplémentaires

Vous pouvez réserver les expériences supplémentaires avec votre carte, directement à travers la boutique en ligne, auprès de votre office de tourisme ou votre hôtel.

Comment un service acheté se retrouve-t-il sur la Gstaad Card ?

Si un service est acheté dans la boutique en ligne, le système ajoute automatiquement en arrière-plan ce service sur la Gstaad Card.

Quels sont les avantages spécifiques de la nouvelle carte visiteur pour moi?

Le plus grand avantage est que les transports publics du Saanenland et du Simmental sont inclus pour vous, avec la nouvelle carte visiteur, de juin à octobre durant votre séjour (voyage d'arrivée

et de départ exclus). De plus, avec la Gstaad Card numérique, vous avez toujours la dernière version et toute la gamme d'offres sur vous, sans papier.

Résumé en bref:

- De juin à octobre, la carte couvre une vaste zone d'aventures estivales du Saanenland au Simmental.
- La carte est toujours avec vous sur votre smartphone.
- Conseils et cartes sont disponibles en un seul endroit (Concierge solution «myGstaad»).
- Les offres supplémentaires de la boutique en ligne peuvent être réservées directement sur la carte.
- La carte devient plus écologique, car les cartes en papier et en plastique ne sont désormais plus utilisées.

Comment et où puis-je obtenir les expériences incluses et acquises?

Présentez votre Gstaad Card au partenaire Gstaad Card correspondant sur place. La carte vient enregistrée en la lisant et les expériences précédemment réservées sont débitées si nécessaire.

Pourquoi tous les prestations ne sont-elles plus vendues ensemble?

La Gstaad Card précédente était restée pratiquement inchangée depuis plusieurs années. Des ajustements étaient requis de la part des partenaires et des hôtes.

Au cours des dernières années, les exigences auprès des transports publics, les télécabines et d'autres partenaires avec des horaires d'ouverture plus longs, moins de restrictions et des transports supplémentaires ont considérablement augmenté. La compensation monétaire pour eux, cependant, est restée la même pendant des années. Les hôtes ont critiqué à plusieurs reprises le fait, que l'ensemble du forfait contenait des services qu'ils n'utilisaient pas.

Avec le nouveau modèle, vous pouvez sélectionner vos services selon vos besoins ou utiliser un forfait confortable de plusieurs jours. Chaque client bénéficie de l'offre qui répond à ses besoins et peut réserver les expériences qui correspondent à ses intérêts. De cette manière, l'offre peut être encore plus adaptée aux besoins futurs des clients.

La Gstaad Card peut-elle être délivrée aux enfants de moins de 6 ans ?

Non, les enfants de moins de 6 ans ne reçoivent pas de Gstaad Card. Cependant, ils ne paient rien pour la plupart des services (transports publics, remontées mécaniques, etc.).

Y aura-t-il des changements dans les horaires d'exploitation des remontées mécaniques?

Non, les heures d'exploitation restent les mêmes. De mai à fin octobre, au moins une télécabine restera toujours ouverte. La destination Gstaad est donc l'une des régions de l'arc alpin qui offre la possibilité de monter sur une montagne pendant les six mois d'été.

Pourquoi les transports publics ne sont-ils inclus qu'à partir du 1^{er} juin et non à partir du 1^{er} mai ?

L'objectif est de vous rendre toute l'expérience de la région d'une façon aussi simple et écologique que possible. Malheureusement, la structure actuelle des coûts ne permet pas de proposer cette offre de mai à octobre. Pour cette raison, nous avons décidé de lancer l'offre de juin à octobre pour le moment.

Pourquoi y a-t-il un QR code supplémentaire pour les transports publics ?

Les transports publics utilisent un QR code spécialement développé à cet effet. Celui-ci contient des éléments de sécurité supplémentaires qui ne peuvent être utilisés que par les transports publics.
