

FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR GSTAAD CARD

Was ist die Gstaad Card?

Die Gstaad Card ist die neue Gästekarte mit inkludierten Leistungen und gleichzeitig der Schlüssel zu einem vielfältigen Angebot an, teilweise exklusiven, Erlebnissen, welche bequem online gebucht werden können.

Wer hat Anrecht auf die Gstaad Card?

Als Übernachtungsgast oder Zweitwohnungsbesitzer haben Sie Anrecht auf die Gstaad Card und kommen so in den Genuss von vielen Vorteilen in der Destination. Als Übernachtungsgast erhalten Sie eine für Ihre Aufenthaltsdauer gültige Gstaad Card. Als Zweitwohnungsbesitzer steht Ihnen eine Jahreskarte zur Verfügung.

Wo erhalte ich die Gstaad Card?

Die Gstaad Card erhalten Sie bereits vor der Anreise per E-Mail zugesendet. So können Sie sich schon im Vorfeld auf Ihren Aufenthalt vorbereiten. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich an Ihren Gastgeber oder beziehen Sie die Gstaad Card bei der Ankunft in Ihrer Unterkunft.

Was bietet die digitale Gstaad Card?

Zusätzlich zu den Grundangeboten sind vielfältige Erlebnisangebote exklusiv und zeitlich limitiert zubuchbar (<https://www.gstaad.ch/shop/erlebnisse/#/erlebnisse>). Zudem erhalten Sie bei Bedarf eine Übersicht aller aktuellen Angebote, deren Anbieter und Konditionen ausgedruckt in unseren Tourismusbüros.

Wie kann ich die Zusatzleistungen kaufen?

Die zusätzlichen Erlebnisse können Sie direkt über den Online-Shop oder bei Ihrem Tourismusbüro oder Hotel auf Ihre Karte buchen.

Wie kommt eine gekaufte Leistung auf die Gstaad Card?

Wird eine Leistung im Online-Shop gekauft, bucht das System die Leistung automatisch im Hintergrund auf die Gstaad Card auf.

Welche Vorteile bringt die neue Gästekarte für mich konkret?

Der grösste Vorteil ist, dass der öffentliche Verkehr im Saanenland und Simmental für Sie mit der neuen Gästekarte von Juni bis Oktober während Ihrem Aufenthalt (ohne An- und Abreise) inklusive ist. Zudem haben Sie mit der digitalen Gstaad Card immer die aktuellste Version und das gesamte Angebot papierlos bei sich.

Kurz zusammengefasst:

- Von Juni bis Oktober erschliesst die Karte einen grossen Sommer-Erlebnisraum vom Saanenland bis ins Simmental.
- Die Karte ist immer auf dem Smartphone dabei.
- Tipps & Karte sind an einem Ort verfügbar (Concierge Lösung «myGstaad»).
- Zusätzliche Angebote via Online-Shop sind direkt auf Karte buchbar.
- Die Karte wird nachhaltiger, da keine Papier- und Plastikkarten mehr verwendet werden.

Wie und wo kann ich die inkludierten und erworbenen Erlebnisse beziehen?

Weisen Sie Ihre Gstaad Card direkt vor Ort dem entsprechenden Gstaad Card Partner vor. Die Karte wird durch Einlesen überprüft und die vorgängig gebuchten Erlebnisse werden gegebenenfalls abgebucht.

Wieso werden nicht mehr alle Leistungen gemeinsam verkauft?

Die bisherige Gstaad Card war mittlerweile seit mehreren Jahren praktisch unverändert. Von Partnern und Gästen wurden Anpassungen verlangt.

Im Laufe der vergangenen Jahre sind die Anforderungen an den öffentlichen Verkehr, die Bergbahnen und weitere Partner mit längeren Öffnungszeiten, weniger Einschränkungen und zusätzlichen Transporten markant gestiegen. Die monetären Entschädigungen für sie blieben hingegen seit Jahren gleich. Von Gästen wurde immer wieder kritisiert, dass im Gesamtpaket Leistungen enthalten seien, die sie nicht nutzen.

Mit dem neuen Modell können Sie Ihre Leistungen nach Bedarf gezielt auswählen oder ein praktisches Mehrtagespaket nutzen. Jeder Gast profitiert vom Angebot, das seinem Bedürfnis entspricht und kann die Erlebnisse buchen, die seinen Interessen entsprechen. So kann das Angebot in Zukunft noch stärker auf die Gästebedürfnisse angepasst werden.

Kann für Kinder unter 6 Jahren keine Gstaad Card ausgestellt werden?

Nein, Kinder unter 6 Jahren erhalten keine Gstaad Card. Sie bezahlen jedoch für meisten Leistungen (ÖV, Bergbahnen etc.) nichts.

Ändert sich etwas an den Betriebszeiten der Bergbahnen?

Nein, die Betriebszeiten bleiben wie gehabt. Ab Mai bis Ende Oktober hat praktisch durchgehend immer mindestens eine Bergbahn geöffnet. Somit ist die Destination Gstaad eine der Regionen im Alpenraum, die eine Bergfahrt während sechs Sommermonaten möglich macht.

Warum ist der ÖV erst ab 01. Juni und nicht ab 01. Mai inklusive?

Das Ziel ist es, Ihnen den gesamten Erlebnisraum der Region möglichst einfach und nachhaltig zugänglich zu machen. Die aktuelle Kostenstruktur ermöglicht es leider nicht, dieses Angebot von Mai bis Oktober anzubieten. Aus diesem Grund haben wir uns entschlossen das Angebot vorerst von Juni bis Oktober zu lancieren.

Wieso gibt es für den öffentliche Verkehr einen zusätzlichen QR Code?

Der öffentliche Verkehr arbeitet mit einem speziell für diesen Zweck entwickelten QR Code. Dieser enthält zusätzliche Sicherheitselemente, die nur der öffentliche Verkehr verwenden darf.
