

Erstellen von Gästekarten (Gstaad Card) im WebClient4



GSTAAD[®]
COME UP  SLOW DOWN

GästeCard - GuestCard
Felix Muster
31.03.2021 - 01.04.2021
01.01.1980



CardNr: 623017260
Pension Gstaad (Testobjekt)



Die Karte ist persönlich sowie nicht übertragbar! Es gelten die auf der Website aufgeführten Bedingungen: www.gstaad.ch
The card is personal and non-transferable! The conditions listed on the website apply: www.gstaad.ch
La carte est personnelle et non transférable! Les conditions énumérées sur le site web s'appliquent : www.gstaad.ch
www.gstaad.ch/gstaadcard T +41 33 748 81 81



IHRE GSTAAD CARD

Herzlich Willkommen in Gstaad! Geniessen Sie mit Ihrer Gstaad Card die Vielfalt der Region und entdecken Sie viele spannende Angebote. Diverse Vergünstigungen oder kostenlose Leistungsbezüge sind in unserer Gästekarte inbegriffen. Die Übersicht aller Leistungen finden Sie unter:

www.gstaad.ch/gstaadcard

Wir wünschen Ihnen einen genussvollen Aufenthalt in Gstaad.

Ihr Tourismsteam Gstaad

VOTRE GSTAAD CARD

Bienvenue à Gstaad! Profitez de la diversité de la région avec votre carte Gstaad et découvrez de nombreuses offres intéressantes. Diverse réductions ou services gratuits sont inclus dans notre carte de visiteur. Vous trouverez un aperçu de tous les avantages à l'adresse suivante:

www.gstaad.ch/gstaadcard

Nous vous souhaitons un agréable séjour à Gstaad.

Votre équipe de tourisme de Gstaad

YOUR GSTAAD CARD

Welcome to Gstaad! Enjoy the diversity of the region with your Gstaad Card and discover many exciting offers. Various discounts or free services are included in our guest card. You will find an overview of all the benefits at:

www.gstaad.ch/gstaadcard

We wish you an enjoyable stay in Gstaad.

Your Gstaad Tourism Team

NAME NOM NAME	Felix Muster
GEBURTSTAG ANNIVERSAIRE BIRTHDAY	01.01.1980
UNTERKUNFT HÉBERGEMENT ACCOMODATION	Pension Gstaad (Testobjekt)
GÜLTIGKEIT VALI D ITÉ VALIDITY	31.03.2021 - 01.04.2021
CARD-NR. N° DE CARTE CARD NO.	623017260

Die Gästekarte ist persönlich sowie nicht übertragbar und nur gültig mit Anreise-/Abreisdatum, Namen des Inhabers, Geburtsdatum als auch Namen des Betreiber/ers. Auf Verlangen des Kontrollpersonals hat sich der Gast auszuweisen. Missbrauch wird bestraft. Änderungen vorbehalten.

La carte de visiteur est personnelle et non transférable et n'est valable qu'avec la date d'arrivée/départ, le nom du titulaire, la date de naissance et le nom de l'hôte. À la demande du personnel de contrôle, l'invité doit s'identifier. Les abus seront punis. Sous réserve de modifications sans préavis.

The guest card is personal and non-transferable and only valid with the date of arrival/departure, name of the holder, date of birth and name of the host. Upon request of the control staff, the guest has to identify himself. Misuse will be punished. Subject to change without further notice.



Ferienwohnungen / Bed & Breakfast (nur Pre-CheckIn)

Inhaltsverzeichnis

1	Login.....	3
2	Variante 1: Pre-CheckIn Erstellen der Gästekarten mit Hilfe Selbstregistration Gast.....	3
2.1.	Pre-CheckIn Link versenden / abgeben	3
2.2.	Eingang Pre-CheckIn & Voranmeldung speichern	3
3	Gästekarten produzieren & versenden.....	4
4	Meldeschein.....	5
5	Hotline bei Fragen.....	6

1 Login

- Login unter folgendem Link <https://webclient4.deskline.net/GRI/de/login>
- Benutzername & Passwort eingeben
- «Anmelden»
- «Gästemeldung»

2 Variante 1: Pre-CheckIn

Erstellen der Gästekarten mit Hilfe Selbstregistration Gast

2.1. Pre-CheckIn Link versenden / abgeben

- Vor Anreise den Pre-CheckIn Link per E-Mail an den Gast senden, mit kurzem Hinweis, dass er, wenn die Gstaad Card gewünscht wird, das Pre-CheckIn ausfüllen soll.
- Wenn der Gast das Pre-CheckIn nicht vor Anreise ausfüllt und erst vor Ort nach der Gstaad Card verlangt, den QR-Code abgeben (resp. in Wohnung resp. Zimmer auflegen).
→ **Der QR-Code kann bei uns angefordert werden:**
info@gstaad.ch, Tel. +41 33 748 81 81

2.2. Eingang Pre-CheckIn & Voranmeldung speichern

- Nach erfolgreicher Selbstregistration des Gastes erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail:

Sehr geehrter Vermieter

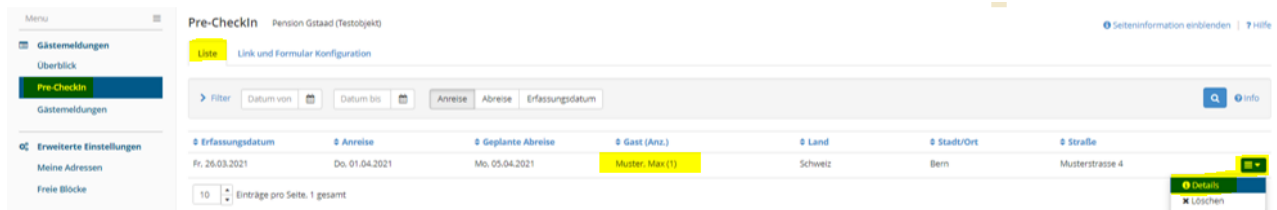
folgender Pre-CheckIn ist soeben eingegangen:

Gast: Max Muster
Personen: 1
Anreise: 01.04.2021
Abreise: 05.04.2021

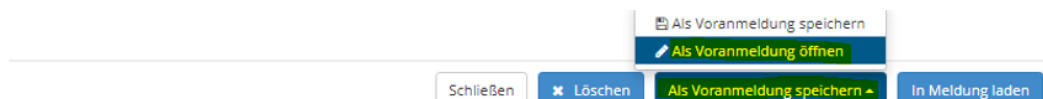
Sie können die Details [hier](#) aufrufen.

Freundliche Grüsse

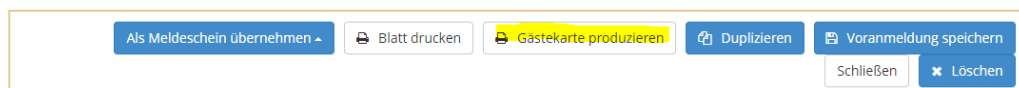
- Oder unter «Pre-CheckIn» - «Liste» aufrufen und durch Klick auf den Namen öffnen



- «Als Voranmeldung speichern» - «Als Voranmeldung öffnen»



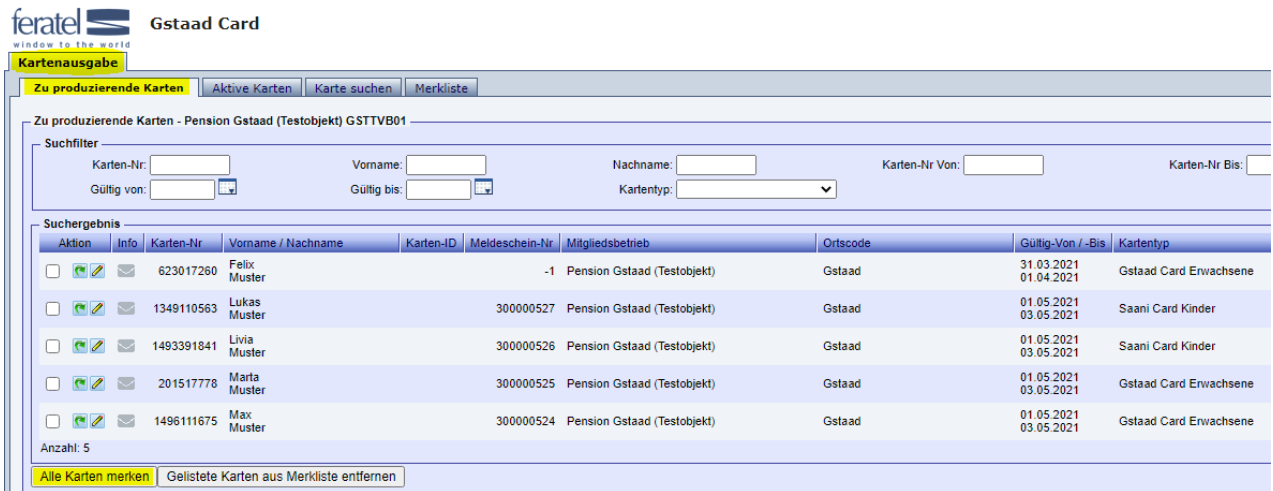
- Daten kontrollieren und falls nötig anpassen & «Änderungen speichern und bleiben»
- Wenn alles korrekt ist, «Gästekarten produzieren»



- Das System wechselt nun ins «feratelCardSystem»

3 Gästekarten produzieren & versenden

- «Alle Karten merken»



feratel **Gstaad Card**
window to the world

Kartenausgabe

Zu produzierende Karten | Aktive Karten | Karte suchen | Merkliste

Zu produzierende Karten - Pension Gstaad (Testobjekt) GSTTVB01

Suchfilter

Karten-Nr: Vorname: Nachname: Karten-Nr Von: Karten-Nr Bis:
 Gültig von: Gültig bis: Kartentyp:

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input type="checkbox"/>		623017260	Felix Muster		-1	Pension Gstaad (Testobjekt)	Gstaad	31.03.2021 01.04.2021	Gstaad Card Erwachsene
<input type="checkbox"/>		1349110563	Lukas Muster		300000527	Pension Gstaad (Testobjekt)	Gstaad	01.05.2021 03.05.2021	Saani Card Kinder
<input type="checkbox"/>		1493391841	Livia Muster		300000526	Pension Gstaad (Testobjekt)	Gstaad	01.05.2021 03.05.2021	Saani Card Kinder
<input type="checkbox"/>		201517778	Marta Muster		300000525	Pension Gstaad (Testobjekt)	Gstaad	01.05.2021 03.05.2021	Gstaad Card Erwachsene
<input type="checkbox"/>		1496111675	Max Muster		300000524	Pension Gstaad (Testobjekt)	Gstaad	01.05.2021 03.05.2021	Gstaad Card Erwachsene

Anzahl: 5

Alle Karten merken | Gelistete Karten aus Merkliste entfernen

- Register «Merkliste»
- Unter «Aktion für alle gelisteten Karten «MobileCards senden» auswählen



feratel **Gstaad Card**
window to the world

Kartenausgabe

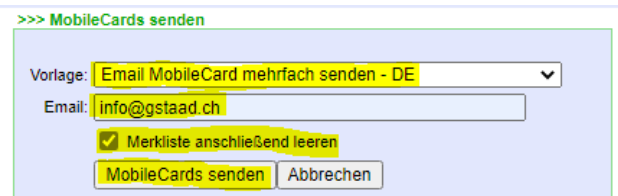
Zu produzierende Karten | Aktive Karten | Karte suchen | **Merkliste**

Merkliste - Pension Gstaad (Testobjekt) GSTTVB01

Aktion für alle gelisteten Karten

MobileCards senden >>> MobileCards senden

- Vorlage: «Email MobileCard (mehrfach) senden ... **DE / EN / FR**» (je nach gewünschter Sprache wählen → **wichtig, damit Gast die E-Mail in seiner Sprache erhält!**)
- Gewünschte E-Mail-Adresse eingeben
- Merkliste anschliessend leeren
- «MobileCards senden»



>>> MobileCards senden

Vorlage: **Email MobileCard mehrfach senden - DE**

Email: **info@gstaad.ch**

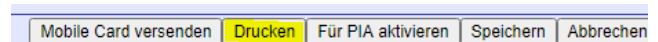
Merkliste anschliessend leeren

MobileCards senden | Abbrechen

- Damit ist der Vorgang abgeschlossen.

Beim Versand per E-Mail erhält der Gast nebst dem Mobile Card Zugang auch eine Print@Home Version zum Ausdrucken.

- Um Karte(n) direkt auszudrucken:
Gewünschte Karte (Name) anklicken und «Drucken» (unten rechts).



Mobile Card versenden | **Drucken** | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen

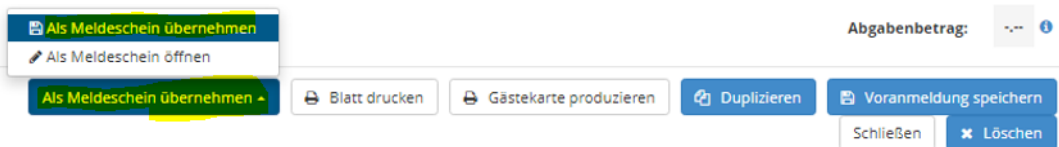
Zu beachten: Sobald die MobileCard versandt ist, verschwindet dieser Button «Drucken». In diesem Fall Karte an die eigene E-Mailadresse senden und Karte im Anhang drucken.

4 Meldeschein

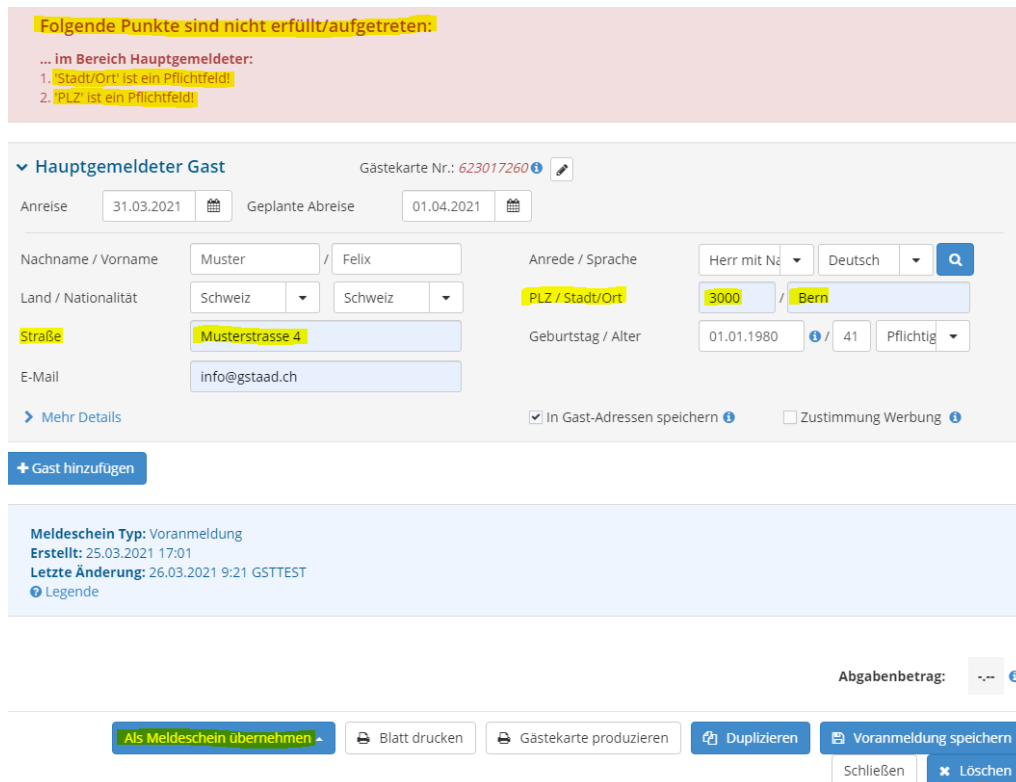
- Spätestens bei Abreise der Gäste muss die Voranmeldung in den Meldeschein übernommen werden:
- «Gästemeldungen» - «Voranmeldungen»



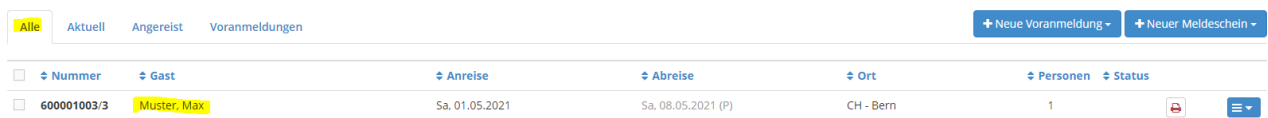
- Voranmeldung durch Klick auf den Gastnamen öffnen
- «Als Meldeschein übernehmen» - «Als Meldeschein übernehmen»



- Falls nötig, fehlende Pflichtfelder ausfüllen und nochmals «Als Meldeschein übernehmen» - «Als Meldeschein übernehmen»



- Meldeschein unter Register «Alle» öffnen



- Definitives Abreisedatum eingeben
- «Änderungen speichern»
- Der Meldeschein ist damit abgeschlossen

5 Hotline bei Fragen

Bei Fragen zur Anwendung oder bei Problemen kontaktieren Sie unsere Hotline:

Gstaad Saanenland Tourismus
Tel. +41 33 748 81 81
info@gstaad.ch