

## Digitale Gästekarte

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR GSTAAD CARD – GASTGEBER & ZWEITWOHNUNGSBESITZER

---

### **Für wie viele Ferienwohnungs-Gäste kann ich die Gstaad Card ausstellen?**

Die Gstaad Card erhalten sämtliche Gäste, welche Ihre Ferienwohnung/Ihr Chalet buchen, sei es über Gstaad Saanenland Tourismus oder über Sie direkt.

Sind Sie selber auswärtige/r Vermieter(in), können Sie weiterhin für sich und Ihre Familie Jahreskarten beziehen (weitere Informationen dazu siehe Zweitwohnungsbesitzer).

### **Kann ich den Gästen weiterhin die bisherige Karton-Gästekarte abgeben?**

Nein, diese sind ab 01.05.2021 nicht mehr gültig.

### **Erhalten alle Gäste diese Karte, auch im Winter und bereits ab einer Übernachtung?**

Jeder Übernachtungsgast hat Anrecht auf eine personalisierte Gästekarte während seines Aufenthaltes, bereits ab einer Übernachtung.

Vorerst ist die Gstaad Card für Sommer 2021 (01.05.-31.10.2021) konzipiert. Die Gstaad Card für den Winter ist in Ausarbeitung.

### **Gibt es einen Code für die Gäste, also eine nummerierte Karte oder sind die personalisiert nach Namen des Buchenden?**

Für jeden Gast wird eine separate persönliche Karte ausgestellt. Wie dies funktioniert erfahren Sie im Manual.

### **Wann soll der Pre-CheckIn Link an den Gast gesendet werden?**

Das kann jeder Gastgeber selber entscheiden. Empfehlung: ca. 1-2 Wochen vor Anreise (nicht zu früh – ausser der Gast benötigt die Gstaad Card bereits, um ein exklusives Erlebnis zu buchen).

### **Ist es erlaubt, eine «Testkarte» auf den eigenen Namen auszustellen, um den Ablauf zu üben und die Vorgänge auch von Gastseite her durchzuspielen?**

Ja, das ist möglich. Sie können den Ablauf bis zum Speichern der Voranmeldung der Gästekarten-Produktion durchspielen und anschliessend die Voranmeldung wieder löschen (die Gästekarte wird automatisch ungültig).

**Ferienwohnungen: Warum kann bei Buchungen über Interhome und e-domizil der Pre-CheckIn Link nicht durch Gstaad Saanenland Tourismus oder durch Interhome/e-domizil selber gesendet werden?**

Gstaad Saanenland Tourismus darf aus datenschutzrechtlichen Gründen diese Gäste nicht direkt kontaktieren (Kontakt immer über Buchungsstelle). Der Vermieter darf, weil der Vertrag zwischen ihm und dem Gast besteht.

*Siehe Manual «Manual\_Gästekarten erstellen\_Ferienwohnung & B&B», 2.1., Seite 5)*

**Hotels, Gruppenunterkünfte und Camping: Muss ich für Gäste(gruppen), die keine Gstaad Card wollen, trotzdem alle Daten (Name, Vorname und Geburtsdatum) für sämtliche Mitreisenden ausfüllen?**

Nein, dazu kann ein Meldeschein nur mit den Angaben des Hauptreisenden/Reiseleiters und der Anzahl Mitreisenden pro Personengruppe erstellt werden.

*Siehe «Manual\_Meldeschein\_ohne Gästekarte» (auf Anfrage verfügbar)*

---

## Zweitwohnungsbesitzer

**Warum ist die Gstaad Card Jahreskarte dieses Jahr nur vom 01.05.-30.11.2021 gültig?**

Dies ist aufgrund der Einführung der neuen Gstaad Card per 01.05.2021. Die Jahreskarte wird danach jeweils vom 01.12. bis 30.11. gültig sein. Informationen zum Ausstellen der neuen Jahreskarten folgen im November zusammen mit der Kurtaxenrechnung.