

---

## Conditions de réservation online (Internet)

---

Gstaad Saanenland Tourismus (citer ci-dessous „GST“) se charge seulement en tant qu'intermédiaire, entre le propriétaire et l'hôte, qui loue des chambres d'hôtel et de bed & breakfast, des maisons ou des appartements de vacances (ci-dessous le terme employé est seulement appartement de vacances) ou bien des activités, du matériel de location et des tickets fournis par des prestataires tiers.

### Contrat de location/d'achat

Le contrat entre le propriétaire et l'hôte se conclut avec l'acceptation de la réservation/commande. L'hôte/le locataire accepte le jour même les conditions de réservation et les conditions contractuelles. GST confirme par écrit la réservation/commande au nom et pour le compte de l'hôtel, du bed & breakfast, du propriétaire de l'appartement respectivement du prestataire tiers. La confirmation de réservation s'applique comme contrat de location/d'achat.

### Champ d'application voyage à forfait

Il s'agit d'un voyage à forfait lorsque le transport, accompagné de l'hébergement ou d'une autre prestation touristique, est proposé par GST à un prix global, pour une durée d'au moins 24 heures ou avec une nuitée sur place incluse.

### Conditions de paiement

Le franc suisse est la seule monnaie qui est acceptée par GST.

*Pour les réservations des appartements de vacances, chambres d'hôtel, bed & breakfast, activités, du matériel de location ainsi que les commandes de tickets*

- Le montant total de la réservation est débité immédiatement de la carte de crédit de l'hôte.

*Pour les réservations des voyages à forfait:*

- Dans le cadre d'un voyage à forfait, le paiement anticipé du prix du voyage est dû dès la conclusion du contrat. Les prix s'entendent en francs suisses, TVA et taxe de séjour incluse.
- Le montant total de la réservation est débité immédiatement de la carte de crédit de l'hôte.

### Annulation du contrat de location par hôte

*Pour les réservations des appartements de vacances:*

- Annulation jusqu'à 90 jours avant la date d'arrivée: Remboursement du montant payé, sous déduction d'une taxe d'annulation de CHF 100.00.
- Annulation entre la date d'arrivée et moins de 89 jours avant la date d'arrivée: Si le logement peut être reloué, le montant payé est remboursé, sous déduction d'une taxe d'annulation de CHF 100.00. Le remboursement est effectué à la fin du séjour réservé. Si le logement ne peut pas être reloué, le montant de la réservation est dû en totalité et aucun remboursement ne sera effectué.

*Pour les réservations des chambres d'hôtel et aux bed & breakfast ainsi que des voyages à forfait:*

- Annulation jusqu'à 20 jours avant la date d'arrivée: Remboursement du montant payé, sous déduction d'une taxe d'annulation de CHF 100.00.
- Annulation entre la date d'arrivée et moins de 19 jours avant la date d'arrivée: Si la chambre peut être relouée, remboursement du montant payé, sous déduction d'une taxe d'annulation de CHF 100.00. Si la chambre ne peut pas être relouée, le montant de la réservation est dû en totalité et aucun remboursement ne sera effectué.

GST recommande aux hôtes/locataires de souscrire une assurance qui prend en charge les frais d'annulation en cas de maladie, d'accident, de décès ou d'incendie et d'éléments naturels.

*Pour les réservations des activités et du matériel de location ainsi que les commandes de tickets* les conditions d'annulation ainsi que les conditions générales des prestataires tiers s'y appliquent.

Le droit de révocation ou de résiliation sans frais n'est pas applicable sur les services touristiques, dans lesquels la date de fourniture des prestations est convenue ou si les prestations peuvent être perçues dans une période convenue.

### Réclamations concernant l'hébergement

Si des défauts, qui ne peuvent pas être réglés sur place, sont décelés à l'objet loué, il faut contacter immédiatement GST (tél. +41 33 748 81 84, hotline +41 79 344 81 18, e-mail [info@gstaad.ch](mailto:info@gstaad.ch)), afin que le nécessaire puisse être fait pour remédier à cette situation. Les réclamations ne seront traitées par le GST que si elles sont communiquées dans les 72 heures à partir du début de l'occupation. Si l'hôte/le locataire n'accepte pas le logement réservé ou le logement alternatif proposé par GST, aucun remboursement ne sera effectué de la part de GST ni du loueur. Les dommages-intérêts ne seront en aucun cas plus élevés que le montant de la location. Pour tout litige résultant de ce contrat, seul le Tribunal de l'Oberland à Thun sera compétent.

### Force majeure concernant l'hébergement

Pour des cas de force majeure, GST a la possibilité d'annuler la réservation sans indemnité. Si d'autres raisons, indépendantes de la volonté de GST, empêchent le bon déroulement du contrat, GST peut reloger le client ou locataire dans un autre hôtel, bed & breakfast ou appartement de vacances ou résilier le contrat. Dans le cas d'une telle résiliation, le montant versé sera remboursé au client ou locataire qui renoncera à toute autre exigence.

### Responsabilité concernant l'hébergement

GST est responsable pour la réservation mais n'est pas responsable pour des événements imprévisibles tels que:

- interruption ou perturbation de l'alimentation en eau ou électricité, du fonctionnement du chauffage ou de l'ascenseur ou de l'utilisation de la piscine.
- diminution de la qualité du logement loué suites aux dégâts des eaux, augmentation momentanée du bruit (déviation du trafic, travaux etc.).

Toutes les informations relatives à l'objet loué se basent sur les indications reçues des propriétaires ou loueurs. GST décline toute responsabilité pour tous les changements intervenus sans qu'elle ait été informée.

Tous les dégâts occasionnés par le locataire seront entièrement à sa charge. Les dégâts éventuels doivent être communiqués au propriétaire ou à son représentant avant le départ. Le locataire doit être couvert par sa propre assurance responsabilité civile.

### Changements de programme voyage à forfait ainsi que des activités réservées

Le programme du voyage respectivement de l'activité peut connaître des changements suite à des circonstances imprévisibles. Dans ce cas, GST s'efforce par tous les moyens de le remplacer par une prestation équivalente ou de proposer une solution appropriée.

En cas d'événements de force majeure (catastrophes naturelles etc.), de mesures gouvernementales, de problèmes techniques, etc., GST peut prendre la décision d'annuler le voyage respectivement l'activité. Si le voyage/l'activité est annulé par GST avant le début du voyage, le prix du voyage déjà versé sera remboursé.

### **Responsabilité civile voyage à forfait**

GST est responsable des dommages corporels, des décès, des blessures ou des maladies, si ceux-ci sont causés par la faute de GST ou la faute du fournisseur de prestations mandaté.

Pour les dommages matériels, GST assume la responsabilité, en cas de faute de sa part, à hauteur du double du prix du voyage à forfait, à moins que le dommage n'ait été causé de manière délibérée ou suite à une négligence. Toute autre responsabilité est exclue, notamment pour des dommages indirects et/ou consécutifs.

GST décline toute responsabilité pour les prestations fournies par des prestataires tiers. GST se réfère aux conditions de responsabilité des prestataires tiers.

Les hôtes sont tenus à organiser eux-mêmes leurs assurances personnelles (notamment l'assurance accidents et maladie).

### **Protection des données**

La destination Gstaad (GST) observe les dispositions légales relatives à la protection des données - dans la mesure où il est applicable, aussi le règlement relatif à la protection des données de l'Union européenne.

Les données qui sont transmises à GST seront traitées en conformité avec ces dispositions et, le cas échéant, transmises au prestataire et/ou détenteur de la clé, afin de remplir correctement le contrat. Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle.

Les mentions légales sur [www.gstaad.ch](http://www.gstaad.ch) s'appliquent comme dispositions complémentaires.

### **Conditions générales**

L'objet de location peut seulement être occupé au maximum par le nombre de personnes (incl. enfants) indiqué sur le contrat. Toute déviation doit être convenue à l'avance avec GST respectivement avec le prestataire.

Le règlement de la maison doit être respecté.

---

## **CONDITIONS POUR LE SOUVENIR SHOP**

### **Livraison**

GST livre dans toute la Suisse et à l'étranger. Les frais de livraison sont compris dans le prix.

### **Réserve de propriété**

GST se réserve la propriété de la marchandise jusqu'au paiement complet du prix d'achat.

### **Prix**

La TVA est incluse dans le prix. Tous les articles sont à payer par carte de crédit.

### **Droit de retour**

En principe, il n'existe aucun droit de retour, sauf pour des articles endommagés ou défectueux. L'acheteur est tenu de retourner les articles dans un délai de 10 jours dès réception. Le bon de livraison doit être joint au retour, afin que GST puisse rembourser les retours immédiatement. Adresse de renvoi:

Gstaad Saanenland Tourismus  
Promenade 41  
CH-3780 Gstaad

### **Dommages et intérêts**

Le droit au dédommagement en raison d'erreurs dans les photos, les prix et les textes ou en raison d'une livraison tardive ou non effectuée sont strictement exclus.

### **Protection des données**

Les données nécessaires au déroulement de la transaction sont exclusivement utilisées dans le cadre du traitement de la commande. Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle.

---

La version allemande de cette feuille de condition est en vigueur juridiquement.

**Sous réserve de modifications de ces conditions.**

Gstaad, en mai 2018

**GSTAAD SAANENLAND TOURISME**